

Regulamin rezerwacji, świadczenia usług hotelowych oraz przebywania na Glampingu (dalej: „Regulamin”)

§ 1.

Definicje

Niżej wskazane pojęcia użyte w Regulaminie mają następujące definicje:

- a) „**Glamping**” – obszar przeznaczony do wypoczynku Gości, na którym mieści się Namiot. Glamping mieści się w Łodzi przy ulicy Strykowskiej 299, (91-531 Łódź);
- b) „**Gość**” - oznacza każdą osobę fizyczną, która ukończyła 18 lat i posiada pełną zdolność do czynności prawnych, osobę prawną lub jednostkę organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, a która zawiera z Gospodarzem umowę najmu Namiotu;
- c) „**Gospodarz**” – "YY HORSE" Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Łodzi ul. Strykowska 299 91-531 Łódź, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP: 7262667743 KRS: 0000688704;
- d) „**Umowa**” - oznacza umowę świadczenia usługi hotelowej i pobytu w Glampingu na szczegółowych warunkach wskazanych w rezerwacji, Umowa zawierana jest między Gospodarzem a Gościem;
- e) „**Strona internetowa**” - strona mieszcząca się pod adresem <https://www.kaskadaglamping.com/>;
- f) „**Namiot**” – miejsce przeznaczone do wyłącznego korzystania przez Gościa.

CZĘŚĆ I

REZERWACJA POBYTU I WARUNKI PŁATNOŚCI

§ 2.

Warunki techniczne

1. Jeżeli Gość chce za pomocą Strony internetowej zawrzeć Umowę, to powinien spełnić następujące warunki techniczne:
 - a) posiadać urządzenie końcowe z dostępem do sieci internet;
 - b) korzystać z aktualnej przeglądarki internetowej np. Mozilla Firefox w wersji 17.0 i wyższej lub Internet Explorer w wersji 11.0 i wyższej, Opera w wersji 12.0 i wyższej, Google Chrome w wersji 23.0. i wyższej, Safari w wersji 5.0 i wyższej;
 - c) posiadać aktywne konto email.
2. Gość nie może wprowadzać na Stronę internetową treści o charakterze bezprawnym i sprzecznych z dobrymi obyczajami.

§ 3.

Rezerwacja

1. W celu rezerwacji Namiotu oraz zawarcia Umowy Gość powinien:
 - a) wybrać datę pobytu;
 - b) wskazać ilość osób, dla których rezerwuje nocleg;
 - c) podać dane osobowe tj. imię, nazwisko, numer telefonu, adres e-mail;
 - d) w przypadku gdy Gość chce otrzymać fakturę, to powinien wskazać dane potrzebne do wystawienia faktury VAT.
2. Umowę uważa się za zawartą w momencie potwierdzenia rezerwacji w drodze mailowej.

3. Cena podana jest wraz z podatkiem VAT. Cena obejmuje świadczenia wymienione w opisie oferty.
4. Cena **nie obejmuje**:
 - a) dodatkowego sprzątnia,
 - b) dodatkowej wymiany bielizny i ręczników,
 - c) wypożyczenia łóżeczka dziecięcego,
 - d) posiłków,
5. Rezerwacja jest możliwa na minimum 1 doby.

§ 4.

Płatności

1. Gospodarz zastrzega sobie prawo do pobrania należności za cały pobyt podczas dokonywania czynności rejestracyjnych w dniu przyjazdu na terenie Glampingu.
2. Dodatkowe należności wynikające z pobytu, Gość reguluje najpóźniej w dniu wyjazdu.
3. Płatności można dokonać w następujący sposób:
 - a) przelewem na konto Gospodarza;
 - b) gotówką w momencie rozpoczęcia pobytu.

§ 5.

Przyjazd Gościa

1. Przyjazd Gościa jest możliwy w godzinach 15:00-20:00.
2. Jeżeli Gość zamierza przyjechać do Glampingu po godzinie 20:00, to powinien poinformować o tym telefonicznie lub mailowo Gospodarza.

§ 6.

Doba hotelowa

1. Doba hotelowa rozpoczyna się o godzinie 15:00 a kończy o godzinie 11:00 dnia następnego.
2. Oddanie lokalu przez Gościa w dniu wyjazdu następuje poprzez przekazanie Namiotu personelowi Glampingu w stanie wynikającym z normalnego użytkowania.

§ 7.

Wyżywienie

1. Ceny pobytu nie zawierają cen posiłku.
2. Gość może zamówić za dodatkową opłatą śniadanie lub obiadokolację.

§ 8.

Przyjazd z koniem

Jest możliwość przyjazdu również z koniem. W tym celu prosimy kontaktować się bezpośrednio pod numerem tel. 693 240 400.

§ 9.

Zastaw

1. Gospodarzowi przysługuje ustawowe prawo zastawu na rzeczach wniesionych przez Gościa do Glampingu, w przypadku opóźnienia lub nieuregulowania należności za świadczone usługi.

2. Przedmioty osobiste, pozostawione przez nieuwagę w obiekcie przez wyjeżdżającego Gościa, zostaną odesłane na koszt Gościa na wskazany przez niego adres.
3. W przypadku nieotrzymania od Gościa dyspozycji dotyczących odesłania pozostawionych rzeczy, Gospodarz przechowuje przedmioty na koszt Gościa, przez okres trzech miesięcy.

§ 10.

Kaucja

1. Gospodarz w momencie rejestracji Gościa w dniu przyjazdu pobiera kaucję na zabezpieczenie ewentualnych szkód powstałych w Namiocie lub na terenie Glampingu.
2. Gospodarz może odmówić wydania Namiotu do momentu uregulowania przez Gościa kaucji.
3. Wysokość kaucji wynika z oferty.
4. Kaucja będzie uregulowana gotówką.
5. Po zakończeniu pobytu Gościa i weryfikacji przez Gospodarza lub upoważnionego pracownika stanu namiotu, kaucja zostanie zwrócona Gościowi po ewentualnym potrąceniu należności na poczet pokrycia szkód.

§ 11.

Odpowiedzialność Gościa za szkody

1. Gość odpowiada za wyrządzone Gospodarzowi szkody na zasadach ogólnych.
2. Z chwilą wystąpienia jakichkolwiek usterek lub uszkodzeń w Namiocie, Gość jest zobowiązany bez zbędnej zwłoki poinformować o tym Gospodarza osobiście lub telefonicznie.

CZĘŚĆ II

POBYT W GLAMPINGU

§ 12.

Cisza nocna

1. Na terenie Glampingu obowiązuje cisza nocna.
2. Cisza nocna trwa od 8 do 22.

§ 13.

Pobyty zwierząt

1. Gospodarz nie akceptuje pobytu zwierząt.

§ 14.

Rozpalanie ognisk na terenie Glampingu

1. Na terenie Glampingu zabronione jest rozpalanie ognisk poza miejscami do tego wyznaczonymi.
2. Na terenie Glampingu zabronione jest korzystanie z własnych grillów.
3. Przy każdym Namiocie dostępny jest grill gazowy do wyłącznego korzystania przez Gościa.
4. Po każdorazowym korzystaniu z grilla elektrycznego Gość powinien go wyczyścić.

5. Jeżeli Gość chce skorzystać z miejsca na rozpalenie ogniska, to powinien to zgłosić Gospodarzowi lub pracownikowi z co najmniej 5 godzinnym wyprzedzeniem.
6. Zakaz palenia ognia w namiocie (świeczek, kadzidełek, itp.)

§ 15.

Zobowiązania Gości

1. Goście zobowiązani są w szczególności do:
 - a) przestrzegania przepisów przeciwpożarowych,
 - b) utrzymywania czystości i porządku na zajmowanym terenie,
 - c) ograniczenia poruszania się pojazdami mechanicznymi po terenie Glampingu do niezbędnego minimum, a w przypadku takiej konieczności, do zachowania zasad bezpieczeństwa,
 - d) racjonalnego korzystania z wody w trakcie mycia i kąpieli,
 - e) niezakłócania wypoczynku innym osobom przebywającym na terenie Glampingu;
 - f) respektowania ogólnie przyjętych norm współżycia społecznego i zasad kultury osobistej.
2. Ze względów bezpieczeństwa, Gość opuszczający obiekt powinien każdorazowo sprawdzić urządzenia elektryczne, wyłączyć je z prądu, zakręcić krany i zamknąć zasłony Namiotu.
3. Na terenie Campingu zabrania się:
 - a) instalowania dodatkowych urządzeń, w szczególności grzałek, żelazek elektrycznych i innych podobnych urządzeń niestanowiących wyposażenia Namiotu;
 - b) nadmiernego hałasowania na terenie Glampingu;
 - c) dokonywania stałych zmian w Namiocie;
 - d) rozkładania innych namiotów oraz przyczep kempingowych bez uzgodnienia z Gospodarzem;
 - e) samowolnego ogradzania lub wydzielania zajmowanego terenu campingowego,
 - f) zakłócania spokoju i wypoczynku innym osobom.

§ 16.

Ilość osób przebywających w Namiocie

1. Dla bezpieczeństwa Gości w Namiocie nie można urządzać imprez.
2. Gość nie może bez uprzedniej zgody Gospodarza przekazywać pokoju osobom trzecim, nawet jeśli nie upłynął okres, za który uiścił należną opłatę za pobyt.
3. Osoby, które nie są uwzględnione w rezerwacji, nie mogą przebywać na terenie Glampingu jako osoby zaproszone przez Gościa.
4. Za każdą dodatkową osobę wprowadzoną na teren Glampingu bez wcześniejszego uzgodnienia jest należna dodatkowa **opłata w wysokości 200 zł/osoba lub 250 zł/osoba w przypadku gdy dana osoba spędzi noc w Namiocie lub na terenie Glampingu.**

§ 17.

Zakaz palenia wyrobów tytoniowych

1. Palenie wyrobów tytoniowych jest możliwe tylko w wyznaczonych miejscach.
2. Bezwzględnie zakazane jest palenie wyrobów tytoniowych w Namiotach.
3. W razie naruszenia zakazu palenia w Namiocie Gość może zostać obciążony kosztami odświeżenia Namiotu. Szacunkowy koszt **wynosi 1.000,00 zł.**

§ 18.

Zakaz posiadania materiałów niebezpiecznych

1. Na terenie Glampingu obowiązuje całkowity zakaz posiadania lub zażywania zakazanych prawem środków odurzających.
2. W Namiotach nie można przechowywać przedmiotów niebezpiecznych w szczególności broni, amunicji, materiałów łatwopalnych, iluminacyjnych itp.
3. Zakazuje się prowadzenia na terenie Glampingu akwizycji i sprzedaży obnośnej.

§ 19.

Przebywanie z końmi i innymi zwierzętami

1. Nie można dotykać koni i kucyków, chyba że właściciel Glampingu lub pracownik obsługi wyrazi na to zgodę i kontakt ze zwierzętami odbędzie się pod nadzorem Gospodarza lub pracownika obsługi.
2. Wszystkie białe słupki i linki, które stanowią ogrodzenie miejsc, gdzie przebywają konie, są pod napięciem i pod żadnym pozorem nie można ich dotykać.
3. Nie wolno straszyć ani rzucać przedmiotów w żadne zwierzęta przebywające na terenie Glampingu.
4. Nie wolno karmić koni ani innych zwierząt przebywających na terenie Glampingu, bez uprzedniej zgody Gospodarza lub pracownika obsługi.
5. Podczas kontaktów z końmi prosimy zachować szczególną ostrożność, ponieważ są to zwierzęta płochliwe i mogą zrobić komuś krzywdę.
6. Nie można przebywać na padoku dla koni.

§ 20.

Przebywanie osób poniżej 18 roku życia na terenie Glampingu

1. Na terenie Glampingu osoby w wieku poniżej 18 lat powinny znajdować się pod stałym nadzorem dorosłych. Dzieci nie mogą bez osoby dorosłej same chodzić i przebywać na terenie.
2. Dzieci powinny zachowywać spokój, w szczególności nie powinny biegać ani krzyczeć w miejscach gdzie inne osoby jeżdżą konno bądź pracują z końmi.
3. Nie wolno dzieciom skakać na łóżkach, meblach i innych meblach znajdujących się na obiekcie.

§ 21.

Monitoring i zasady bezpieczeństwa

1. Glamping objęty jest stałym monitoringiem.
2. Namiot wyposażony jest w gaśnicę. Gaśnica znajduje się przy wejściu do Namiotu.
3. Każdy Gość dostaje klucz do furtki. Gość powinien za każdym razem zamykać ją na klucz.
4. Jeżeli ktoś czeka przy furtce lub pyta się czy może wejść do środka prosimy o niewpuszczanie go na teren Glampingu i poproszenie aby skontaktował się z Gospodarzem lub osobą z obsługi.
5. Jeżeli Gość widzi podejrzaną osobę lub inne niepokojące zdarzenie, to prosimy o kontakt z Gospodarzem lub osobą z obsługi.
6. Przy poruszaniu się po terenie Glampingu należy zachować szczególne zasady bezpieczeństwa, ponieważ są tu schody, skarpy, konie i inne zwierzęta, a czasem odbywają się prace gospodarskie.

7. Nie wolno kąpać się ani wchodzić do oczka wodnego znajdującego się na terenie Glampingu.

CZĘŚĆ III DODATKOWE ATRAKCJE

§ 22.

Korzystanie z jacuzzi

1. Korzystanie z jacuzzi jest możliwe po uprzednim zgłoszeniu chęci skorzystania z niego Gospodarzowi lub członkom obsługi.
2. Zgłoszenie należy kierować z co najmniej 5 godzinnym wyprzedzeniem.
3. Maksymalny czas korzystania z jacuzzi w momencie korzystania z podgrzania wody i bąbelków wynosi 2 godziny dziennie. Każda dodatkowa godzina łączy się z dodatkową opłatą w wysokości 50,00 złotych.
4. Po upływie 2 godzin Gospodarz wyłączy jacuzzi.
5. Gość może korzystać z grzałki w jacuzzi tylko pod nadzorem Gospodarza lub pracownika obsługi.
6. Gość może korzystać z jacuzzi w godzinach od 11 do 21 – jeżeli korzysta z podgrzania wody oraz bąbelków. Jeżeli Gość nie korzysta z podgrzania wody i bąbelków to może korzystać z jacuzzi w godzinach od 8 do 21.
7. Osoby poniżej 18 roku życia mogą przebywać w jacuzzi tylko pod nadzorem osoby dorosłej.

§ 23.

Dodatkowe atrakcje wliczone w cenę

Goście mają do dyspozycji:

- a) **rakiety do grania w badmintonu.** Rakiety są dostępne w Namiocie. Prosimy nie grać z kierunku zagród z końmi.
- b) **gra w podkowy.** Prosimy o kontakt z pracownikami obsługi, którzy chętnie opowiedzą o zasadach i wskażą miejsca do gry.

§ 24.

Atrakcje dodatkowo płatne

1. Gość za dodatkową opłatą może skorzystać z następujących atrakcji:
 - a) **Przygoda z Amerykańskimi Mini Konikami** (czesanie, zaplatanie, cała historia o rasie, a na końcu przejażdżka na kucyku),
 - b) **Poznaj najmniejszego konia na świecie wpisanego do księgi Rekordów Guinnessa 2020.**
2. Skorzystanie z dodatkowych atrakcji wymaga wcześniejszej rezerwacji – tj. z wyprzedzeniem co najmniej 12 godzin.

CZĘŚĆ IV POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 25.

Dane osobowe

Informacje dotyczące sposobu przetwarzania danych osobowych przez Gospodarza znajdują się w Polityce Prywatności mieszczącej się pod adresem: ul. Strykowska 299 91-531 Łódź.

§ 26.

Reklamacje

1. Gość ma prawo do składania reklamacji.
2. Reklamacje mogą być składane na adres **ul. Strykowska 299 91-531 Łódź** lub adres e-mail: **info@kaskada.co**.
3. Reklamacje będą rozpatrywane bez zbędnej zwłoki nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji, a w przypadku rękojmi – 14 dni. Brak odpowiedzi Gospodarza w terminie wskazanym w zdaniu poprzednim uznaje się za uznanie reklamacji.
4. Odpowiedź na reklamację udzielana jest na papierze lub innym trwałym nośniku, np. za pośrednictwem poczty elektronicznej.

§ 27.

Kontakt z Gospodarzem

Gość może skontaktować się z Gospodarzem:

- a) pod numerem telefonu **693 240 400**;
- b) listownie lub osobiście pod adresem **ul. Strykowska 299 91-531 Łódź**;
- c) mailowo pod adresem: **info@kaskada.co**.

§ 28.

Pozasądowe rozstrzygnięcie sporów

1. Gość ma prawo do skorzystania z pozasądowych sposobów rozwiązywania sporów, w tym rozpatrywania reklamacji i dochodzenia swoich roszczeń.
2. Gość ma prawo do:
 - a) zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego w związku z zawarciem umowy z Gospodarzem;
 - b) skorzystania z pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika praw konsumenta lub organizacji społecznej, do której statutowych zadań należy ochrona praw konsumentów.
3. Gość może uzyskać szczegółowe informacje o sposobach rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń na stronie UOKIK pod adresem: <https://www.uokik.gov.pl/>.
4. Gość może, w celu rozstrzygnięcia sporów ze Gospodarzem, skorzystać z platformy ODR, która mieści się pod adresem <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=PL>.

§ 29.

Postanowienia końcowe

1. Regulamin obowiązuje od dnia 03.06.2021r.
2. Przed dokonaniem rezerwacji, Gość powinien zapoznać się z treścią Regulaminu.
3. Regulamin jest dostępny na terenie obiektu, w namiotach i na stronie www.kaskadaglamping.com.
4. Regulamin jest udostępniony w postaci pozwalającej na jego przechowywanie i odtwarzanie w zwykłym toku czynności. Na żądanie Gościa, Gospodarz prześle Gościowi jego kopię w formacie PDF na wskazany przez niego adres poczty elektronicznej.
5. Treść Regulaminu jest udostępniona każdemu nieodpłatnie.
6. Regulamin został sporządzony pod prawem polskim.